



# ppenninoWiFi

## Condizioni contrattuali:

### 1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di Max Service s.a.s. ("MS") del servizio di accesso ad Internet dietro pagamento di un canone Mensile. I canoni variano al variare del tipo di servizio erogato, le denominazioni dei vari servizi sono riportate di seguito le differenze tecniche ed economiche tra le connessioni sono compiutamente descritte nella documentazione informativa allegata nonché sul sito <http://www.appenninowifi.it>:

- o Connessione Bronze.
- o Connessione Silver.
- o Connessione Gold.

Da ora in poi le suddette connessioni verranno denominate (il "Servizio").

MS offre il servizio alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali e successivamente indicati come "Cliente". Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono il presente contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto"). "Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra MS e il Cliente, e disciplinato dalle presenti condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi proposta di MS accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra MS ed il cliente. "Servizio" significa qualsiasi servizio fornito da MS al Cliente a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio.

### 2. DURATA DEL CONTRATTO. RECESSO.

2.1 Il Contratto del servizio avrà durata minima di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data della sua attivazione. Il contratto sarà rinnovato tacitamente per un altro anno, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno due mesi prima della scadenza.

2.2 MS potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

2.3 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte di MS il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora pagato per il periodo di fruizione del servizio. Nel caso in cui il cliente abbia già pagato tutto il corrispettivo, MS provvederà al rimborso del servizio non usufruito tramite assegno bancario o attraverso bonifico bancario eseguito sulle coordinate bancarie fornite dal cliente, entro 30 giorni dalla data di cessazione.

### 3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

3.1 L'accettazione on-line da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio, disponibile on-line presso il sito <http://www.appenninowifi.it> varrà come proposta contrattuale.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. MS si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente.

3.3 MS attiverà il Servizio entro 90 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente salvo impedimenti tecnici non imputabili a MS, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti. Qualora non fosse possibile, per indisponibilità di risorse tecniche, rispettare detto termine, sarà compito del Cliente chiedere a MS la data di attivazione. MS si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente in seguito a tale sollecitazione.

3.4 MS potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. MS si riserva analogha facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa MS fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

### 4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO.

4.1 Il collegamento ad Internet tramite la rete wi.fi. installata da MS sarà erogato esclusivamente attraverso gli apparati noleggiati o venduti da MS. Per usufruire del servizio possono essere necessarie particolari caratteristiche tecniche nel computer del cliente, se tali caratteristiche non sono presenti è a carico del cliente l'adeguamento. Anche se il cliente non riesce a usufruire del servizio erogato a causa dell'inadeguatezza tecnica delle proprie apparecchiature i canoni sono comunque dovuti.

4.2 Le condizioni di offerta del servizio sono riportate nella documentazione informativa.

4.3 MS indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

### 5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA.

Il Cliente si impegna a fornire a MS al momento della sottoscrizione del contratto un indirizzo di posta elettronica valido. Il Cliente si impegna a comunicare telefonicamente o mediante invio di posta elettronica eventuale modifica del suddetto indirizzo di posta elettronica di riferimento.

### 6. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

6.1 Il trattamento dei dati personali e la relativa informativa sono presenti sul sito [www.appenninowifi.it](http://www.appenninowifi.it)

6.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, MS adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

### 7. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.

7.1 Il Cliente in caso di guasto dovrà comunicare via Telefono il problema il servizio di assistenza di MS valuterà qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio. E con la massima celerità, e comunque non oltre due giorni lavorativi dalla presentazione, risponderà la segnalazione del Cliente.

7.3 MS fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

### 8. NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE - GARANZIA

8.1. La fornitura da parte di MS a noleggio dei dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati come specificato nel materiale informativo.

Appenninowifi.it  
è un servizio di:



**MAX SERVICE VIA GIORDANI, 39 - 40041 GAGGIO MONTANO (BO)**

**TEL. +39 053438000 FAX +39 053437794**

**EMAIL [INFO@APPENNINOWIFI.IT](mailto:INFO@APPENNINOWIFI.IT)**

**WWW.APPENNINOWIFI.IT**



# ppenninoWiFi

# WWW.APPENNINOWIFI.IT

8.2. I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da MS;
- b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
- e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione tramite Telefono al servizio Assistenza MS entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da MS, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

8.3. Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche di configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

8.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di MS. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

8.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da MS concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a MS entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 10 per ogni ulteriore giorno di ritardo.

## 9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

9.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a MS il canone corrispettivo al tipo di abbonamento scelto, come indicato nella documentazione allegata.

9.2 Il pagamento della fornitura del servizio è mensile, trimestrale o annuale in base alla opzione scelta del documento di adesione.

9.3 Decorso inutilmente il termine di pagamento, MS comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. Decorso inutilmente tale termine, MS potrà procedere alla sospensione del Servizio.

9.4 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, MS potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge.

9.5 In caso di pagamento parziale MS può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 10 del Contratto.

## 10. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE.

10.1 MS potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente

## 11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di MS o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore MS potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. MS potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

## 12. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE.

12.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare il servizio tecnico telefonico gratuitamente o consultare le guide presenti su [www.appenninowifi.it](http://www.appenninowifi.it).

12.2 Il Cliente potrà utilizzare un pseudonimo per il proprio indirizzo di posta elettronica a condizione che MS possa associare a tale pseudonimo i veri dati personali identificativi del Cliente; ciò al solo fine che MS, in caso di formale richiesta dell'Autorità Giudiziaria, possa fornire alla stessa i dati identificativi del Cliente e le altre informazioni richieste allo scopo di perseguire i reati eventualmente commessi per via telematica.

12.3 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it>.

## 13. GARANZIE DEL CLIENTE.

13.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.

13.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

13.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

## 14. CONDIZIONE RISOLUTIVA.

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che Wfd decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

Appenninowifi.it  
è un servizio di:



**MAX SERVICE VIA GIORDANI, 39 - 40041 GAGGIO MONTANO (BO)**

**TEL. +39 053438000 FAX +39 053437794**

**EMAIL [INFO@APPENNINOWIFI.IT](mailto:INFO@APPENNINOWIFI.IT)**



# ppenninoWiFi

## 15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui all'articolo 12.2, MS potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

## 16. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI MS.

16.1 MS garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

16.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, MS garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di MS né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

16.3 Il Cliente potrà comunicare a MS presso l'indirizzo di posta [info@appenninowifi.it](mailto:info@appenninowifi.it) eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

16.4 MS non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da MS di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da MS e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi; a mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

16.5 MS non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso MS sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

16.6 In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di MS per inadempimenti dovuti a dolo o colpa grave.

## 17. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

## 18. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI.

18.1 I riferimenti al Cliente o a MS includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

18.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

18.3 MS effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.

18.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto di MS.

18.5 MS effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

18.6 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a MS mediante lettera da indirizzare a Max Service s.a.s. Via Giordani, 39 40041 Gaggio Montano (BO) o tramite email all'indirizzo [info@appenninowifi.it](mailto:info@appenninowifi.it).

18.7 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a MS, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

## 19. RECLAMI.

19.1 Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo [info@appenninowifi.it](mailto:info@appenninowifi.it).

## 20. Registro Elettronico del Funzionamento del Servizio (Log)

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di MS o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

## 21. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE.

21.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra MS ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

21.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

21.3 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c.c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna

## 22. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI.

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a MS con lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di MS di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.

Appenninowifi.it  
è un servizio di:



**MAX SERVICE VIA GIORDANI, 39 - 40041 GAGGIO MONTANO (BO)**

**TEL. +39 053438000 FAX +39 053437794**

**EMAIL [INFO@APPENNINOWIFI.IT](mailto:INFO@APPENNINOWIFI.IT)**

WWW.APPENNINOWIFI.IT